

SAPAM PICHUCALCO

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Sapam Pichucalco, con domicilio en calle constitución esq. Calle Fomar Ferrer y esq. Calle Aldama, Col. Centro, C.P. 29520, Pichucalco, Chiapas., es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad aplicable.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para la recepción, registro, atención y seguimiento de trámites y servicios relacionados con el suministro de agua potable y, en su caso, alcantarillado; contratación, actualización y administración de cuentas de usuarios; atención de reportes, quejas, aclaraciones y solicitudes; elaboración y seguimiento de órdenes de trabajo; integración y actualización de expedientes; gestión de pagos, adeudos y aclaraciones administrativas; así como para atender las obligaciones legales y administrativas que correspondan al organismo.

Datos de contacto institucional

Correo electrónico oficial de SAPAM: sapam2021.2024pichucalco@gmail.com

Teléfono oficial de SAPAM: 932-688-2421

Transferencia de datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados, o cuando exista una disposición legal que lo permita y resulte aplicable.

Si desea conocer la versión integral de este aviso de privacidad, podrá consultarla en el portal de transparencia del Pichucalco - SAPAM:

<http://pichucalco.gob.mx/>

SAPAM PICHUCALCO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable del tratamiento de los datos personales

Sapam Pichucalco, con domicilio calle constitución esq. Calle Román Ferrer y esq. Calle Aldama, Col. Centro, C.P. 29520, Pichucalco, Chiapas., es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben con motivo de los trámites, servicios y actividades administrativas que realiza.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para la recepción, registro, atención y seguimiento de trámites y servicios relacionados con el suministro de agua potable y, en su caso, alcantarillado; contratación, actualización y administración de cuentas de usuarios; atención de reportes, quejas, aclaraciones y solicitudes; elaboración y seguimiento de órdenes de trabajo; integración y actualización de expedientes; gestión de pagos, adeudos y aclaraciones administrativas; así como para atender las obligaciones legales y administrativas que correspondan al organismo.

Datos personales que se recaban

Dependiendo del trámite o servicio, podrán recabarse los siguientes datos personales, únicamente cuando resulten necesarios:

- Nombre de la persona usuaria o titular del servicio.
- Domicilio del inmueble relacionado con el servicio.
- Número de contrato, cuenta o registro del usuario, cuando corresponda.
- Teléfono fijo o celular.
- Correo electrónico.
- Firma.
- Datos contenidos en documentos de identificación, cuando sean necesarios.
- Datos relacionados con el inmueble y las características del servicio contratado.
- Información patrimonial o de pago vinculada con la cuenta del servicio, cuando resulte necesaria.

Datos personales sensibles

Con base en la información pública consultada para este documento, no se contempla la solicitud ordinaria de datos personales sensibles. Si algún trámite llegara a requerirlos, su tratamiento deberá justificarse conforme a la legislación aplicable y a las condiciones legales correspondientes.

Fundamento legal

El tratamiento de los datos personales se realizará con fundamento en las disposiciones aplicables de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas vigente; la



normativa de transparencia y acceso a la información pública aplicable; y las demás disposiciones que regulen las atribuciones y servicios de SAPAM.

SAPAM Pichucalco se elabora con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, particularmente en sus artículos 23 al 36, que establecen las obligaciones, medidas administrativas, físicas y técnicas para la protección de datos personales, así como la elaboración, actualización y contenido del Documento de Seguridad. Asimismo, se consideran los artículos 105 al 120 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, relativos a la clasificación, reserva, confidencialidad, prueba de daño y elaboración de versiones públicas de la información. Lo anterior será aplicado de acuerdo con las funciones y atribuciones de SAPAM Pichucalco y con las demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que determine la Unidad Jurídica y/o la Unidad de Transparencia de SAPAM, conforme a la normativa vigente.

Transferencias de datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados, o cuando exista una disposición legal que lo permita y resulte aplicable.

Derechos ARCO y medios para ejercerlos

La persona titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), en los términos establecidos por la legislación aplicable, ante la Unidad de Transparencia correspondiente y mediante los mecanismos habilitados para tal efecto.

Medios de impugnación

Cuando la persona titular considere que su solicitud de derechos ARCO no fue atendida conforme a la legislación aplicable, podrá hacer uso de los medios de impugnación previstos por la normativa vigente ante la autoridad garante competente, en los términos y plazos establecidos por la ley.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas. Las actualizaciones deberán publicarse o comunicarse a través de los medios institucionales que determine SAPAM.

Portal de transparencia: <http://pichucalco-sapam.transparenciachiapas.org.mx/>

Correo electrónico oficial de SAPAM: sapam2021.2024pichucalco@gmail.com

Teléfono oficial de SAPAM: 932-688-2421